

Algemene voorwaarden van AJB finance

Artikel 1 Toepasselijkheid en algemene bepalingen

- De navolgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met AJB finance tot het beroepsmatig verrichten van werkzaamheden en het verlenen van diensten.
- AJB finance is een professional in de administratieve dienstverlening in Regio Zwolle op gebied van administraties, jaarrekeningen en belastingen.
- Onder de werkzaamheden bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel zijn in ieder geval begrepen, maar daartoe niet beperkt: het inrichten en/of voeren en/of controleren van (salaris) administraties, het opstellen en/of controleren van jaarstukken, het analyseren en/of interpreteren van gegevens ontleend aan een administratie, het verrichten van fiscale werkzaamheden en aangiffen voor zover deze voortvloeien uit of samenhangen met de hiervoor genoemde werkzaamheden het gebied van bedrijfsvoering en administratie in de breedste zin van het woord binnen AJB finance werkzame gebieden.
- Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan de opdrachtgever zich slechts beroepen indien die betreffende bedingen uitdrukkelijk schriftelijk door AJB finance zijn aanvaard.
- Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt voor de met AJB finance aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van AJB finance.
- Indien op de relatie tussen de opdrachtgever enerzijds en AJB finance anderzijds de onderhavige voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, wordt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden geacht stilzwendend te zijn aanvaard door de opdrachtgever op alle daarop volgende opdrachten/met opdrachtgever gesloten overeenkomsten/verleende diensten, tenzij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk daarbij wordt uitgesloten.

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en inhoud opdrachten

- Alle offertes en aanbiedingen van AJB finance zijn geheel vrijblijvend.
- Opdrachten en wijzigingen daarin kunnen zowel mondeling als schriftelijk door de opdrachtgever worden verstrekt. Een aan AJB finance gegeven opdracht dan wel wijziging daarin is pas bindend nadat deze uitdrukkelijk door AJB finance is aanvaard. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, aanvaard en uitgevoerd door AJB finance.
- Ingeval de inhoud en de omvang van de aan AJB finance verstrekte en door AJB finance geaccepteerde opdracht tussen de partijen niet uitdrukkelijk is vastgesteld, wordt de inhoud en de omvang van de onder de opdracht vallende werkzaamheden bepaald door hetgeen door AJB finance gebruikelijk daartoe wordt gerekend enerzijds en hetgeen in brede kring binnen de beroepsgroep van de opdrachtneer daartoe wordt gerekend anderzijds.
- Zelfs ingeval de inhoud en de omvang van de opdracht tussen partijen uitdrukkelijk is vastgesteld, behoudt AJB finance zich het recht voor meer werkzaamheden dan uitdrukkelijk tot de opdracht behorend, uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- AJB finance is gehouden de hem gegeven opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren zoals dat een goede professional in de administratieve dienstverlening betaamt.
- AJB finance bepaalt de wijze waarop zijns inziens de opdracht dient te worden uitgevoerd. Op verzoek van de opdrachtgever zal AJB finance de opdrachtgever tevoren over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven inlichten, tenzij dit in strijd met de aard van de opdracht is.
- AJB finance is gerechtigd de opdracht of gedeelten daarvan uit te besteden aan/te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit naar het oordeel van AJB finance een goede en efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

Artikel 3 Gegevens opdrachtgever

- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die AJB finance nodig heeft voor het naar zijn oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de door AJB finance gewenste vorm in het bezit komen van AJB finance.
- AJB finance heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- AJB finance is verplicht tot geheimhouding ten opzichte van derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie die haar door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door de verwerking daarvan gekregen resultaten, e.e.a. voor zover van vertrouwelijke aard, behoudens verplichtingen die de wet op AJB finance legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.
- AJB finance is niet gerechtigd de informatie die haar door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, met dien verstande dat AJB finance wel gerechtigd is de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische en/of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele opdrachtgevers.
- AJB finance is gehouden alle door de opdrachtgevers aan haar ter beschikking gestelde gegevens/materialen op zorgvuldige wijze onder zich te houden en op te slaan, zults voor zolang AJB finance deze gegevens en/of materialen nodig heeft voor de goede uitvoering van de haar gegeven opdracht. Opdrachtgever is gehouden de ter beschikking gestelde gegevens/materialen bij AJB finance op te halen zodra de opdracht danwel een gedeelte van de opdracht waartoe de ter beschikking gestelde gegevens/materialen door AJB finance werden benodigd is afgerond en afgewerkt.
- Het risico ter zake van beschadiging of tenietgaan van de bij AJB finance of derden opgeslagen gegevens/materialen is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever.
- Het risico van beschadiging of tenietgaan tijdens de verzending van gegevens/materialen is uitdrukkelijk voor opdrachtgever, ongeacht of de verzending door of namens de opdrachtgever, AJB finance of derden gebeurt.
- De opdrachtgever vrijwaart AJB finance voor alle aanspraken van derden die verband houden met eventuele beschadiging of tenietgaan van de in de voorgaande leden bedoelde gegevens/materialen.

Artikel 4 Industriële en intellectuele eigendom/auteursrechten

- Alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot van AJB finance afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, modelcontracten, et cetera, zijn, worden en blijven zowat tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van AJB finance, e.e.a. ongeacht het aandeel in de totstandkoming van computerprogramma's systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, et cetera, van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derden.
- De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en exclusief aan AJB finance voorbehouden.

Artikel 5 Tijdstip uitvoering opdracht

- Tenzij tussen de partijen uitdrukkelijk een tijdstip is overeengekomen wanneer/waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd alsmede ingeval uit de opdracht zelf uitdrukkelijk het betreffende tijdstip/de betreffende termijn voortvloeit, is AJB finance gerechtigd het tijdstip waarop de opdracht wordt uitgevoerd zelf vast te stellen.
- De door AJB finance genoemde termijnen waarbinnen/tijdstippen waarop opdrachten zullen zijn voltooid/afgerond, gelden uitsluitend als prognoses en zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien door de keuze van AJB finance met betrekking tot het moment waarop hij uitvoering geeft aan de door opdrachtgever gegeven opdracht, het noodzakelijk is krachtens wettelijk voorschrift danwel van Rijksweggegeven regeling de overheid/semi-overheidsinstanties daarover te informeren danwel aldair uitstel aan te vragen voor het voldoen aan de verplichting, dan wordt het informeren/uitstel aanvragen geacht deel uit te maken van de opdracht en zal AJB finance dit uitvoeren, behoudens ingeval uitdrukkelijk anders is of wordt overeengekomen.

Artikel 6 Declaratie bedrag, honorarium en kosten

- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen een bepaalde vaste prijs is overeengekomen voor een specifieke opdracht, wordt het door AJB finance aan de opdrachtgever in rekening te brengen honorarium bepaald door de hoeveelheid tijd die door AJB finance aan de uitvoering van de betreffende opdracht werd besteed, vermenigvuldigd met het door AJB finance gehanteerde uurtarief. Het uurtarief wordt door AJB finance eenzijdig vastgesteld en bij wijzigingen is AJB finance gerechtigd door te berekenen, zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever, tenzij een dergelijke kennisgeving uitdrukkelijk door de opdrachtgever is bedongen.
- Alle reisers die worden gemaakt ten behoeve van de opdrachtgever worden volledig doorberekend.
- Alle door AJB finance gemaakte kosten/verschotten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Verhogingen in de prijzen van materialen, huren, kosten van ingeschakelde derden, vervoer, et cetera, worden aan de opdrachtgever doorberekend.
- AJB finance verplicht zich de hoeveelheid aan een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever bestede tijd nauwkeurig per tijdsheid te administreren, evenals de aard en de hoeveelheid van de verschotten. Ingeval van een geschil tussen de opdrachtgever en AJB finance omtrent de hoogte van een declaratie, geldt de urenadministratie alsmede de verschottenadministratie van AJB finance als volledig bewijs.
- AJB finance is gerechtigd periodiek aan de opdrachtgever de verrichte werkzaamheden en verschotten te declareren, tenzij anders overeengekomen of anders uit de opdracht volgt. Op verzoek van de opdrachtgever zal de declaratie worden gespecificeerd.
- Indien AJB finance dit gewenst voorkomt, is de opdrachtgever verplicht de door AJB finance in rekening gebrachte voorschotten te betalen voor nog ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden. Bovendien is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van AJB finance zekerheden te verstrekken voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 7 Betaling en reclames

- Indien niet uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen dienen de door AJB finance aan opdrachtgever gezonden declaraties binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan.
- Indien de opdrachtgever het bedrag van de declaratie niet binnen de overeengekomen betalingstermijn danwel binnen de onder punt 1 van dit artikel genoemde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege in gebreke, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.
- Indien de opdrachtgever in gebreke is te voldoen aan zijn verplichtingen jegens AJB finance, ongeacht of dit voortvloeit uit een voorschotnota dan wel declaratie als ook in gebreke blijft met het stellen van zekerheid, is AJB finance zonder nadere kennisgeving gerechtigd de uitvoering van de opdracht danwel de verder uitvoering van de opdracht als ook andere opdrachten op te schorten voor zolang de declaraties, voorschotten danwel zekerheden niet zijn voldaan/gesteld.

- Vanaf het moment waarop de opdrachtgever met de betaling van het door hem verschuldigde in gebreke is, is de opdrachtgever aan AJB finance een rentevergoeding verschuldigd van 2% van het in totaal aan AJB finance verschuldigde bedrag voor elke maand of gedeelte van een maand dat het in gebreke zijn voortduurt.
- Indien de opdrachtgever met een door hem aan AJB finance verschuldigde betaling in gebreke is, zijn alle andere vorderingen die AJB finance op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
- De opdrachtgever doet afstand van het recht op schuldevergelijking en dient elke declaratie zonder korting of compensatie te voldoen.
- Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het integrale bedrag van de declaratie aansprakelijk.
- Indien de opdrachtgever het bedrag van de declaratie betwist, dient hij zijn bezwaren aan AJB finance binnen 30 dagen na dagtekening van de declaratie schriftelijk mee te delen, op straffe van vervall van het recht van reclame. Een reclame ten aanzien van verrichte werkzaamheden dient op straffe van vervall van alle aanspraken binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclamert schriftelijk aan AJB finance te worden meegedeeld danwel indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek.
- Een reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.
- Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft AJB finance de keuze tussen aanpassing van het bedrag van de declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van eventuele afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk annuleren van de onderliggende overeenkomst, het laatste bij eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever, zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist en tegen pro rata restitutie van het door opdrachtgever ter zake reeds betaalde. AJB finance is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever als gevolg van de afgekeurde werkzaamheden of annulering van de overeenkomst geleden schade.
- Ingeval de opdrachtgever met enige betaling aan AJB finance in gebreke is, is AJB finance gerechtigd haar vordering op de opdrachtgever uit handen te geven, zonder dat daartoe enige nadere kennisgeving vereist is. Alle met de inning van enige vordering op de opdrachtgever gemoeide kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend op basis van het ter zake door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarif.

Artikel 8 Duur van de overeenkomst en opzegging

- Opdrachten tot het inrichten, voeren en/of bijhouden en/of controleren van een administratie alsmede (andere) opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
- Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd, eindigen met hun volbrenging of op het door partijen behaalde tijdstip.
- Ieder van de partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht door opzegging doen eindigen. Rechterlijke tussenkomst is hiertoe niet vereist.
- Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder van de partijen een opzegtermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden, tenzij de overeenkomst nog geen zes maanden heeft geduurd, in welk geval geen opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen.
- Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd mogen door partijen niet worden opgezegd.
- De opdrachtgever kan een opzicht in afwijking van het hiervoor in de leden 4 en 5 bepaalde, tegen een opzegtermijn korter dan drie maanden dan wel zonder opzegtermijn doen eindigen, indien van de opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de opdracht langer voortduurt.
- Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting omschreven in deze algemene voorwaarden of anderszins uit de gesloten overeenkomst voortspruitend, is hij zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist van rechtswege in gebreke. In dat geval alsmede ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, op een substantieel deel van het vermogen van opdrachtgever beslag wordt gelegd of de bedrijfsvoering stakt, heeft AJB finance het recht de niet opzegbare opdracht alsmede de opdracht waarbij een opzegtermijn geldt, zonder inachtneming van enige termijn op te zeggen en alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden te staken. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door AJB finance als gevolg van deze beëindiging van de opdracht geleden en te lijden schade.
- Indien een partij een opdracht opzegt, waarbij een opzegtermijn in acht moet worden genomen, dient de opzeggende partij zich daarop kunnen beroepen, schriftelijk en per aangetekende brief te geschieden.
- De partij die opzegt zonder daartoe bevoegd te zijn, of zonder inachtneming van de voorgescreven of nader overeengekomen opzegtermijn, is aansprakelijk voor de door de andere partij deswege geleden of te lijden schade.
- Dit artikel laat de rechten van AJB finance tot annulering van en ontvangen en aanvaarde opdracht alsmede de rechten tot opschorting van zijn werkzaamheden als toegekend aan AJB finance overigens in deze voorwaarden, onverlet.

Artikel 9 Elektronische communicatie

- Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtneer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- Opdrachtgever en Opdrachtneer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van een opzet of grove schuld.
- Zowel Opdrachtgever als AJB finance zal al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 10 Overmacht/beperking aansprakelijkheid

- Onvoorziene omstandigheden, van welke aard ook, alsmede: mobilisatie, oorlog en oorlogsgevaar, contingenteringen of andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, brand, het niet, niet tijdig of behoorlijk voldoen van derden, van wie AJB finance voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens AJB finance om welke reden dan ook, waardoor AJB finance de opdracht niet, niet tijdig of niet zonder naar zijn oordeel bezwarende extra inspanning en/of kosten kan verrichten, zullen voor AJB finance als overmacht gelden. Ingeval van overmacht heeft AJB finance het recht de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te annuleren of op te zeggen, zults door een eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat AJB finance ter zake van de door de opdrachtgever door de annulering/opzegging geleden schade tot enige vergoeding verplicht is.
- De opdrachtgever heeft in te staan voor de juistheid van de door de opdrachtgever aan AJB finance verstrekte informatie. AJB finance aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens derden ten opzichte van wie de opdrachtgever zich van de door AJB finance verrichte werkzaamheden/verleende diensten bedient, voor zover daarbij gebruik is gemaakt van onjuiste/onvolledige informatie, afkomstig van de opdrachtgever, en de schade voortvloeit uit het verwerken van die onjuiste of onvolledige gegevens.
- Voor alle directe schade van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, danwel veroorzaakt door niet, niet tijdig of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van AJB finance beperkt tot het maximale bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door AJB finance afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt betaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekerde is.
- De beschikbare verzekeringdekking als bedoeld in lid 3 van dit artikel is in hoofdlijnen ten minste gelijkwaardig aan hetgeen gebruikelijk is bij met AJB finance vergelijkbare kantoren.
- Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, danwel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door AJB finance, behoudens opzet of grove schuld, is AJB finance nimmer aansprakelijk.
- AJB finance heeft te allen tijde het recht de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
- AJB finance is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden en gegevensdragers tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, AJB finance of derden.
- Opdrachtgever vrijwaart AJB finance tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Artikel 11 Retentierecht, geschillen en toepasselijk recht

- AJB finance is bevoegd de afgifte van zaken die hij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van enige opdracht onder zich heeft op te schorten, totdat aan zijn vorderingen terzake van enige opdracht wordt voldaan.
- Geschillen tussen de opdrachtgever en AJB finance, van welke aard ook, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Zwolle.
- Op alle tussen AJB finance en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten en andere rechtshandelingen is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 12 Vindplaats en wijziging van de algemene voorwaarden

- AJB finance heeft het recht om te allen tijde wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. AJB finance is gehouden de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij te zenden.
- Deze algemene voorwaarden worden als bijlage meegezonden bij de afspraakbevestiging, offerte en overeenkomst en zijn vermeld op de website van AJB finance, www.AJBfinance.nl.